



Nazorgprocedure registratieformulier

Iedereen die deelneemt aan de workshop Bewust maken Bewust worden Bewust zijn, of gebruik maakt van De Hof van het Heden voor coaching, begeleiding en advies, of elke andere aangeboden workshop doet dit geheel op eigen initiatief en op eigen verantwoording.

Dit neemt niet weg dat De Hof van het Heden erop vertrouwt, dat zowel de workshops, als de coaching, begeleiding en advies sessies, op de meest verantwoorde wijze worden uitgevoerd.

Wanneer jij het hiermee eens bent, je tevredenheid uit wilt spreken of jouw ervaring wilt delen dan wil ik je vragen om het invulschema van goedkeuring op de volgende pagina in te vullen.

Wanneer jij een andere ervaring en of mening hebt, er onvrede over een werkzame persoon bij De Hof van het Heden bestaat, over de wijze waarop er informatie met je is gedeeld, kennis is overgedragen of jou iets is geleerd, vul dan het invulschema op de laatste pagina.

Na ontvangst van jouw gegevens wordt de uiting van goedkeuring of onvrede beoordeeld. Bij de laatste kunnen we in alle redelijkheid samen kijken naar een passende oplossing.

Voel je niet bezwaard om het formulier in te vullen wanneer je daartoe de behoefte hebt. Iedere vorm van feedback is welkom, zowel positief als negatief. Op die wijze blijft De Hof van het Heden alert waardoor zij haar diensten kan optimaliseren. Dit met als doel een zo goed mogelijk resultaat voor ieder individu te bereiken.

Daarmee speelt De Hof van het Heden, wanneer nodig, in op de wensen van de cliënten/opdrachtgevers en deelnemers.

Om de nazorgprocedure en de wijze van behandelen van de uiting van onvrede na te kijken kun je het nazorgreglement downloaden op de website www.dehofvanhetheden.nl

Invulschema Goedkeuring			
		Pos.	Neg.
Waarover bestaat er goedkeuring	De Hof van het Heden		
	Coaches/Adviseurs/Begeleiders		
	Locatie		
	Tijden		
	Aangeboden kennis		
	Overig		
Welke prioriteit geef jij je goedkeuring	Hoog		
	Normaal		
	Laag		
Waaruit bestond u contact met De Hof van het Heden	Deelname Workshop		
	Coaching sessie		
Omschrijving reden goedkeuring			
Om uw melding in behandeling te kunnen nemen willen we graag uw gegevens			
Aanhef *	Dhr.	Mw.	
Naam *			
Voorletters *			
Adres	Huisnr.		
Postcode			
Woonplaats *			
Telefoonnummer *			
Email adres *			

* Verzoek tot het invullen van de gegevens welke specifiek genoemd zijn

Invulschema Onvrede			
		Pos.	Neg.
Waarover bestaat er onvrede	De Hof van het Heden		
	Coaches/Adviseurs/Begeleiders		
	Locatie		
	Tijden		
	Aangeboden kennis		
	Overig		
Welke prioriteit heeft je uiting van onvrede	Hoog		
	Normaal		
	Laag		
Waaruit bestond u contact met De Hof van het Heden	Deelname Workshop		
	Coaching sessie		
Omschrijving reden onvrede			
Om uw melding in behandeling te kunnen nemen willen we graag uw gegevens			
Aanhef *	Dhr.	Mw.	
Naam *			
Voorletters *			
Adres	Huisnr.		
Postcode			
Woonplaats *			
Telefoonnummer *			
Email adres *			

* Verzoek tot invullen van de gegevens welke specifiek genoemd zijn