



Algemene voorwaarden

1. Definities

1.1 Workshop(s), advies, begeleiding, coaching (sessie) of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen van kennis en/of vaardigheden.

1.2 Deelnemer/opdrachtgever/cliënt: De natuurlijke persoon, het individu die aan een workshop of aan een advies, begeleiding of coaching sessie deelneemt.

1.3 De workshop “Bewust maken ~ Bewust worden ~ Bewust zijn”, is een workshop geïnitieerd door De Hof van het Heden waarvoor individuele personen zich kunnen aanmelden.

1.4 Coaching: persoonlijk advies, begeleiding of coaching sessie welke door De Hof van het Heden of samenwerkende adviseur, begeleider of coach gegeven wordt.

2. Workshop Bewust maken Bewust worden Bewust zijn

2.1 Inschrijving.

Inschrijven voor de Workshop Bewust maken Bewust worden Bewust zijn, vindt plaats nadat de deelnemer persoonlijk kennis heeft gemaakt met de coach van De Hof van het Heden, en deze schriftelijk, (per post of per email) een inschrijfformulier ontvangen heeft. Door retourzending van het volledige ingevulde en ondertekende inschrijfformulier gaat de deelnemer akkoord met de algemene voorwaarden en tevens committeert de deelnemer zich aan de specifieke voorwaarden die gelden voor deze workshop.

2.2 Bevestiging

Na retourontvangst van de volledig ingevulde formulieren, ontvangt de deelnemer een bevestiging van deelname per e-mail. Hierin worden alle details over de workshop vermeldt zoals: de duur van de workshop en bijzonderheden.

2.3 Tariefstelling en facturatie

Het tarief voor de workshop staat vermeldt bij de workshop pagina op de website. Een factuur wordt verstuurd na inschrijving en de betaling hiervan dient in elk geval 21 dagen voor aanvang van de workshop te hebben plaats gevonden.

2.4 Annulering

Deelnemer kan tevens kosteloos annuleren tot 25 dagen voor aanvang van de workshop. Binnen 25 dagen worden 50 % annuleringskosten gerekend. De deelnemer heeft zijn inschrijving geannuleerd zodra er een bevestiging van de annulering is ontvangen. Zonder bevestiging van de annulering is de deelnemer verplicht tot volledige betaling van de workshop.

2.5 Verhinderling

Indien de deelnemer verhinderd is om deel te nemen aan de workshop krijgt deze eenmalig de kans om de totale workshop kosteloos in te halen op een later tijdstip. De deelnemer dient uiterlijk 24 uur van tevoren schriftelijk of telefonisch aan te geven dat deze niet zal deelnemen aan de workshop.

2.6 Onderbreking

Indien de deelnemer om welke reden dan ook de workshop onderbreekt, waardoor één of twee delen van de workshop niet gevolgd (kunnen) worden, is er geen inhaalbaarheid, zal er geen restitutie plaatsvinden en blijft de deelnemer gehouden aan de verplichting tot volledige betaling van de workshop.

3. Coaching

3.1 Overeenkomst

De coaching overeenkomst wordt gesloten nadat opdrachtgever/cliënt heeft deelgenomen aan de workshop Bewust maken Bewust worden Bewust zijn en/of nadat hij/zij persoonlijk kennis heeft gemaakt met de coach van De Hof van het Heden en zich committeert aan de specifieke voorwaarden die ook voor de workshop Bewust maken Bewust worden Bewust zijn gelden. Na deze kennismaking worden de gemaakte afspraken per e-mail bevestigd. De opdrachtgever/cliënt, dient deze e-mail te bevestigen met zijn n.a.w. gegevens en gaat hierbij akkoord met de algemene voorwaarden en de afgesproken tarieven. Deze e-mail inclusief bevestiging geldt als de coaching overeenkomst.

3.2 Tariefstelling en facturatie

Het tarief voor persoonlijke coaching is 421,- euro inclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Voor dit bedrag worden maximaal 3 sessies afgesproken met een duur van 3 uur. Indien er meer sessies plaatsvinden wordt hiervoor een uurtarief van 50,- euro inclusief BTW gerekend. De factuur wordt na ondertekening van de overeenkomst verstuurd en dient binnen 8 dagen te worden voldaan. Bij niet-betaling binnen de gestelde datum is De Hof van het Heden gerechtigd om vanaf de dag daarop volgend wettelijke rente over het verschuldigde in rekening te brengen alsmede alle kosten verband houdend met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

3.3 Annulering

De opdrachtgever/cliënt kan tot 24 uur voor aanvang van de eerste sessie de overeenkomst annuleren door middel van een telefonische of schriftelijke notificatie. De coach zal hier altijd op reageren door middel van een bevestiging per e-mail. Wanneer de annulering plaatsvindt nadat de eerste sessie heeft plaatsgevonden, zal restitutie minus de reeds genoten sessies volgen (1 sessie is in dit geval 421,- / 3 = 140,33 euro.)

3.4 Verhinderung

Indien de opdrachtgever/cliënt om welke reden dan ook verhinderd is om één van de sessies te volgen kan hij deze telefonisch afmelden tot uiterlijk 24 uur van te voren. Bij annulering binnen 24 uur wordt de sessie alsnog in rekening gebracht tegen het afgesproken tarief. (140,33 euro)

4. Overige Workshops

4.1 Overeenkomst.

De overeenkomst voor overige workshops of op maat gemaakte workshops wordt gesloten door middel van de bevestiging van een offerte of bevestiging van een voorstel wat per e-mail is toegestuurd.

4.2 Offerte of voorstel per e-mail.

In de offerte of het voorstel per e-mail staan in elk geval vermeld: Data van de workshops, de kosten, de duur van de workshop en bijzonderheden.

4.3 Bevestiging

De overeenkomst kan bevestigd worden per e-mail of door ondertekening van een deelnamebevestiging. Bij bevestiging gaat de opdrachtgever/deelnemer akkoord met de algemene voorwaarden.

4.4 Tariefstelling en facturatie

Het tarief voor de overige workshops wordt vermeldt in de offerte of het voorstel per e-mail. Tarieven zijn exclusief reiskosten en voorbereidingskosten tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeen gekomen.

4.5 Annulering

De opdrachtgever/deelnemer is gerechtigd de overeenkomst voor de workshop schriftelijk te annuleren tot 7 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Indien er 7 dagen of later na ondertekening geannuleerd wordt, worden in sommige gevallen de voorbereidingskosten in rekening gebracht. De deelnemer heeft zijn overeenkomst geannuleerd zodra er een bevestiging van de annulering van de overeenkomst is ontvangen. Zonder bevestiging van de annulering is de opdrachtgever/deelnemer verplicht tot volledige betaling van de workshop.

4.6 Verhinderung

Indien de opdrachtgever/deelnemer verhinderd is om de overeenkomst op de afgesproken datum te laten plaatsvinden dient dit binnen 4 weken voor aanvang van de workshop te worden gemeld. Verplaatsen is dan kosteloos. Binnen 4 weken voor aanvang van de workshop worden 50 % annuleringskosten gerekend.

5 . Coach, adviseur en of begeleider

5.1 De Hof van het Heden zorgt dat er altijd minimaal 1 coach, adviseur of begeleider tijdens coaching sessies of workshops aanwezig is.

5.2 Indien de genoemde coach, adviseur of begeleider niet aanwezig kan zijn, zorgt De Hof van het Heden voor een vervanger.

5.3 Indien er geen vervanger beschikbaar is behoudt De Hof van het Heden zich het recht voor de datum waarop de workshop gehouden wordt te wijzigen.

6. Aansprakelijkheid/ Nazorg en of Klachtenprocedure

6.1 De Hof van het Heden is tegenover de opdrachtgever/deelnemer/cliënt slechts aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid, doch maximaal voor een bedrag van de hoogte van de kosten van de workshop per schade veroorzakend feit, waarbij een opvolgende reeks feiten als één feit wordt beschouwd.

6.2 De Hof van het Heden is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

6.3 Indien de opdrachtgever/deelnemer/cliënt of een derde de mogelijkheid hebben de schade te verhalen op een verzekeringsmaatschappij dient dit eerst te geschieden.

6.4 Op de overeenkomst en de relatie met de opdrachtgever/deelnemer/cliënt is Nederlands recht van toepassing. De geschillen voortvloeiend uit de rechtsverhouding worden uitsluitend aan de Nederlandse rechter ter beoordeling voorgelegd.

6.5 Aan de inhoud van een brochure of websitetekst kunnen indien er sprake is van een duidelijke vergissing geen rechten worden ontleend.

6.6 Indien opdrachtgever/deelnemer/cliënt ontevreden is over De Hof van het Heden, haar personeel of voor De Hof van het Heden werkzame personen, verwijzen wij naar de nazorgprocedure die te vinden is op: www.dehofvanhetheden.nl

6.7 De Hof van het Heden respecteert de privacy van de bezoekers van haar website, de opdrachtgevers/cliënten en deelnemers aan haar Workshops. Persoonlijke gegevens die aan De Hof van het Heden verstrekt worden, op welke wijze dan ook, zullen niet aan derden worden verstrekt zonder toestemming van de persoon in kwestie. De Hof van het Heden conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

7. Actualiteit

7.1 De Hof van het Heden besteedt de uiterste zorg aan de betrouwbaarheid en actualiteit van de gegevens op haar website. Onjuistheden en onvolledigheden kunnen echter voorkomen. De Hof van het Heden is niet aansprakelijk voor mogelijke directe, indirecte of bijzondere schade als gevolg van onjuistheden of onvolledigheden in de aangeboden informatie, noch door de onmogelijkheid om van de website gebruik te maken. De Hof van het Heden garandeert niet de foutloze of ononderbroken werking van haar website. De informatie die op de website wordt verstrekt kan op elk moment zonder voorafgaande mededeling of verplichting worden gewijzigd.

7.2 De Hof van het Heden kondigt de workshops, coaching, advisering en begeleiding sessies naast haar eigen website aan in haar eigen brochures, folders of via advertenties of persberichten in andere media. De prijzen en data daarin genoemd zijn onder voorbehoud en kunnen wanneer omstandigheden daartoe aanleiding geven worden gewijzigd.